

1. כללי

- א. אתר האינטרנט/סטודיו 'לוגו בנק' (להלן "האתר") לעיצוב גרפי עוסק מורשה 040310443.
- ב. האתר משמש כחנות ורטואלית לרכישת לוגואים בלעדיים (נמכרים פעם אחת בלבד), כרטיסי ביקור ועיצובים גרפיים שונים המעוצבים באופן אישי ללקוח הפונה לסטודיו דרך האתר, המייל או טלפוני.
- ג. גלישה באתר ו/או רכישת מוצר המוצע למכירה באתר 'לוגו בנק', כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה. עקב כך הגולש באינטרנט (להלן: "הלקוח") מתבקש לקרוא את התקנון במלואו ובעיון.
- ד. במידה ואיזה מתנאי תקנון זה אינו מקובל עליך, עליך להימנע מעשיית פעולה באתר ואין ולא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה, במישורין ו/או בעקיפין, כנגד בעלי האתר ו/מי מטעמם ו/או מפעיליו.
- ה. "פעולה באתר" משמעה - כל פעולה לשם רכישת עיצובים גרפיים הנמכרים באתר או מעוצבים באופן אישי ללקוח.
- ו. תקנון זה מנוסח בלשון זכר, אך מתייחס לשני המינים כאחד.
- ז. 'לוגו בנק' שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את התקנון מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש, תוקפו של שינוי התקנון יחול מרגע פרסומו באתר זה.

2. תנאי השימוש באתר

- א. רשאי לבצע קניה באתר, כל אדם, לרבות חברה, לרבות לבצע רכישות באמצעות האתר, כל עוד הוא מקבל על עצמו את התנאים של תקנון זה.

3. תהליך הרכישה

- א. הלקוח מוזמן לבחור לוגו אותו ברצונו לרכוש ולהוסיפו אל סל הקניות שלו באתר. בגמר בחירת הלוגו יוזמן הלקוח לעבור למסך התשלום באתר לשם ביצוע תשלום והשלמת הרכישה.
- ב. האתר מתחייב לספק ללקוח תוך 48 שעות מרגע קבלת התשלום ולאחר אישור העסקה ע"י חברות האשראי את הלוגו הנרכש ממאגר הלוגואים הקיים באתר.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה וגורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת בעלי האתר ו/או מפעיליו יעכבו או ימנעו את אספקת/הסרת הלוגו שפורסם באתר במועדים שנקבעו, 'לוגו בנק' תהא רשאית להודיע על ביטול הרכישה.
- ג. 'לוגו בנק' לא תהא אחראית במישורין או בעקיפין, למקרה בו פרטי הרכישה לא נקלטו במערכת ו/או נקלטו באופן חלקי ו/או לכל בעיה אחרת המונעת מהמשתמש לרכוש את השירותים באמצעות האתר.
- ד. האתר מאפשר ללקוחותיו לבצע רכישות גם באמצעות המייל/שיחה טלפונית. הלקוח יכול להזמין ולשלם עבור עיצובים גרפיים המוצגים באתר בהתכתבות ו/או בשיחה עם נציג האתר, בהם הוא ימסור את פרטיו האישיים ואת פרטי כרטיס האשראי באמצעותו הוא מעוניין לשלם עבור הזמנתו.
- ו. מסירת פרטים שגויים הינה עברה פלילית והעושה זאת צפוי להליכים משפטיים.
- ז. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי יקבל הלקוח הודעה מתאימה ולפיה יידרש ליצור קשר עם נציגי השירות של האתר על מנת להסדיר את התשלום. במקרה בו הלקוח לא פעל למען אישור העסקה תוך 7 ימים ממועד מתן ההודעה על אי אישור העסקה ע"י חברות האשראי, האתר רשאי לבטל את הזמנת הלקוח.

4. אספקת המוצר

- א. ה"מוצר" משמעו לוגו, יסופק דרך תיבת דואר אלקטרונית השייכת ללקוח, ב-3 פורמטים המתאימים לדפוס ולאיינטרנט.
- ב. כל עיצוב גרפי אחר שנרכש דרך האתר, המייל או באמצעות הטלפון יסופק בתיאום ישיר עם הלקוח.

5. שירות לקוחות

- א. בכל שאלה או בירור לגבי המוצרים המוצגים באתר, ניתן לפנות אל שירות הלקוחות דרך הטלפון ו/או הטופס הנמצא ב"צור קשר".
- ב. שירות הלקוחות עומד לרשות הלקוח בימי חול בלבד ואינו מתחייב בפני הלקוח למתן משוב מידי.

6. ביטול הזמנה

- א. האתר משמש לרכישת עיצובים גרפיים (הרכישה מתבצעת דרך האתר, המייל או טלפונית), שכן אלו קבצים דיגיטליים ולכן אינם ניתנים להחזרה/להחלפה.
- ב. במקרה של ביטול עסקה עקב אי התאמה מסיבה כזו או אחרת, במקרה בו נרכשה יותר מגרפיקה אחת ו/או חבילת מיתוג יחייב הלקוח במלוא התשלום בגין הגרפיקות שעוצבו עד כה.

7. תנאים נוספים

- א. הלוגואים המוצעים באתר 'לוגו בנק' הינם לוגואים בלעדיים ולכן הלוגו יכול לשמש באופן 1. פרטי 2. מסחרי.
- ב. לאחר הרכישה של הלוגו, רשאי הלקוח/צד שלישי לבצע שינויים בעיצוב הלוגו.
- ג. בעת רכישת לוגו מהאתר הנך מאשר כי הקבצים שקנית מאתר 'לוגו בנק' הם קבצים מקצועיים ומוכנים לשביעות רצונך.
- ד. כל לוגו נמכר רק פעם אחת. על ידי רכישת הלוגו כל זכויות היוצרים של הלוגו מועברים אל הלקוח והלוגו יוסר לצמיתות מהאתר.
- ה. 'לוגו בנק' מתחייבת להסיר את הלוגו שנרכש מהאתר בעת רכישת הלוגו ע"י הלקוח או לאחר אספקת הלוגו ללקוח.
- ו. 'לוגו בנק' תציע באתר לוגואים למכירה על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכמויות כפי שתמצא לנכון ולמתאים מעת לעת.
- ז. העתקה/שכפול/הפצה/פרסום של התכנים המופיעים באתר הנה עברה פלילית והעושה זאת צפוי להליכים משפטיים.
- ח. במקרה בו נפלה טעות בתיאור המוצרים כפי שהם מופיעים באתר לרבות טעות במחיר המוצר, 'לוגו בנק' תהא רשאית להודיע על ביטול הרכישה.
- ט. תמונות הלוגואים המוצגים באתר נועדו להמחשה בלבד. ייתכנו הבדלים בין התמונה המוצגת באתר לבין הלוגו המתקבל בפועל.

8. שמירה על סודיות המידע אודות המשתמש

- א. הלקוח מתבקש למסור מידע לשם ביצוע הזמנה כגון: שם, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון ופרטי כרטיס אשראי.
- ב. 'לוגו בנק' מתחייבת שפרטי ההזמנה לרכישת לוגו באתר ופרטי הלקוח ישמשו לשימוש פנימי בלבד ולא יועברו על ידי החברה לגורמים שלישיים חיצוניים אלא אם דרוש המידע על ידי רשויות החוק או על מנת למנוע שימוש לרעה במידע או באתר.